РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ МГЛИНСКИЙ РАЙОН

ВЕТЛЕВСКАЯ СЕЛЬСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

Постановление

от 25.06. 2020 года № 41

д. Ветлевка

о Порядке проведения анализа обращений

граждан, поступивших в администрацию

Ветлевского сельского поселения

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об

общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,

от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации», Законом Брянской области от 11.11.2008 года № 90-З «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Брянской области»

Постановляю:

1 Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в

Администрацию Ветлевского сельского поселения Мглинского района Брянской области (приложение № 1).

2.Обнародовать настоящее постановление на официальном сайте Ветлевского сельского поселения Мглинского района Брянской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.mqladm.ru)

3 Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Ветлевской

сельской администрации

В.И.Груздов

Приложение № 1

к постановлению Ветлевской сельской администрации

от 25.06.2020 года № 41

Порядок проведения анализа обращений граждан.

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи Закона Брянской области от 11.11.2008 № 90-З «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Брянской области» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в администрацию Ветлевского сельского поселения

Мглинского района Брянской области.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Ветлевского сельского поселения Мглинского района Брянской области проводится в целях выявления и устранения причин , влияющих на поступление обращений граждан ,повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан , поступивших в администрацию Ветлевского сельского поселения Мглинского района Брянской областиуполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в администрацию Ветлевского сельского поселения Мглинского района Брянской области за отчетный период ( далее отчет).

5.Отчет должен содержать следующую информацию:

- информацию о количестве поступивших , переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документооборота;

- о местах, днях и часах приема граждан;

- о количестве граждан, принятых на личном приеме

- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

- о тематике обращений;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления,

за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

7.Отчет, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются уполномоченными должностными лицами на официальном сайте Ветлевского сельского поселения Мглинского района Брянской области в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет»в срок

до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом.