

Согласовано:
Генеральный директор
ГУП «Брянский музэнерго»
А.И. Граборов
от «24» «03» 2025г



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. главы администрации
Мглинского района
А.Н. Казеко
«3» 2025 г



**Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом
взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций,
потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных
организаций на территории Мглинского района**

2025 год

Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Мглинского муниципального района

1. Краткая характеристика источников теплоснабжения и тепловых сетей

На территории Мглинского муниципального района Брянской области обеспечивают тепловой энергией жилищный фонд и объекты социальной сферы:

- 6 котельных ГУП «Брянсккоммунэнерго»;
- 7,748 км тепловых сетей;
- 24 муниципальных котельных .

2. Общие положения

Настоящий Порядок регулирует действия по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Мглинского муниципального района (далее – Порядок) разработан в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Мглинского муниципального района (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими (обслуживающими) организациями и товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие (обслуживающие) организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных услуг).

2. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

3. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Мглинского муниципального района Брянской области;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Мглинского муниципального района Брянской области;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Мглинского муниципального района Брянской области.

4. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

6. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие (обслуживающие) организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, обеспечивают наличие круглосуточно работающих диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно- диспетчерские службы), диспетчерских служб (далее – ДС).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, оборудования, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены ДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

7. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Мглинского муниципального района Брянской области (далее – МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими (обслуживающими) организациями и ТСЖ в МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района.

При поступлении в МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС Мглинского муниципального района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организации, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района (уведомлений, информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС Мглинского муниципального района обеспечивает незамедлительное извещение главы администрации Мглинского района о возникшей аварийной ситуации.

В соответствии с указаниями главы администрации Мглинского района МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

3. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ при ликвидации аварийных ситуаций

1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация:

а) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;

б) силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

в) информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации:

- МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района;

- диспетчерам технических организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

- ДС управляющих организаций и ТСЖ.

г) по окончании ликвидации аварии, оповещает о времени подключения управляющие организации или ТСЖ, МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района.

2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация или ТСЖ обеспечивают:

- ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;

- локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период;

- информирование о возникновении аварии телефонограммой о характере аварии, времени ее устранения, количестве пострадавших МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района и теплоснабжающую организацию;

- оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

- информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения.

3. Информирование теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности.

4. Информирование МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района и соответствующей теплоснабжающей организации о ликвидации аварии.

5. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации и ТСЖ направляют, в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

6. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

7. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением главы администрации Мглинского района создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Мглинского муниципального района Брянской области под руководством главы администрации.

В случае если сложившаяся аварийная ситуация вызывает угрозу возникновения чрезвычайной ситуации вопрос ликвидации аварийной ситуации выносится на рассмотрение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Мглинского муниципального района Брянской области (далее – Комиссия по ЧС и ОПБ Мглинского муниципального района Брянской области).

4. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и ТСЖ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района.

2. При поступлении в ДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:

- направляет к месту аварии аварийную бригаду;

- информирует о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителя организации и оперативного дежурного МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района;

В информации должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование и техническая характеристика объекта;
- наименование эксплуатирующей организации;
- место расположения объекта;
- дата и время аварии;
- характер и объем разрушений,
- сведения о пострадавших (если таковые имеются);
- обстоятельства, при которых произошла авария;
- время начала прекращения подачи энергоресурсов потребителям;
- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов и объектов;
- принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварии) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения, руководитель или ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;

- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

- какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

- необходимости обеспечивает доставку передвижного резервного источника электропитания в зависимости от мощности объекта собственными силами предприятия или по согласованию с энергоснабжающими организациями имеющееся у них РИП в течение 1,5 часов, обеспечивая подключение по временной схеме аттестованным персоналом.

4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющих организаций и ТСЖ, попавшие в зону аварии, МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района.

5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию (уведомлению) с управляющими организациями или ТСЖ по территориальной принадлежности.

6. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Порядком ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, установленным Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 года № 808.

7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих (обслуживающих) организаций и ТСЖ уведомлением и по согласованию с теплосетевой организацией с целью обеспечения необходимого гидравлического режима.

8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи и МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района.

9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение

на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую ДС ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

5. Схема взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при ликвидации аварий, инцидентов

№ п/п	Характер информации	Организации	Сроки предоставления информации	Кому передается информация
1.	Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Мглинского муниципального района	По факту немедленно	МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района 112, 8- 48(339)2 - 10- 68.
2.	Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Мглинского района	По факту немедленно	ДС взаимодействующих организаций: МУП «Мглинский районный» водоканал Тел. 8- 48(339)2 - 10- 58. АО «Газпром газораспределение Брянск» Западный Тел. 8- 48(339)2 - 29- 55. Мглинское МУП ЖКХ Тел. 8- 48(339)2 -

				<p>14- 94. ГУП «Брянсккоммунэнерго» тел. СП 8(48351) 2-15-26 ЦДС- (Брянск) «Брянсккоммунэнерго» 8(4832) 72-30-06 СП ООО «БрянскЭлектро» Тел. 8- 48(339)2 - 25- 57. ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» Тел. 8- 48(339)2 - 10- 47.</p>
3.	<p>Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей</p>	<p>Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Мглинского района</p>	<p>Через каждые 2 часа</p>	<p>МКУ ЕДДС Мглинского муниципального района 112, 8- 48(339)2 - 10- 68.</p>
4.	<p>Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей</p>	<p>Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории Мглинского района</p>	<p>По ликвидации и аварийной (чрезвычайной) ситуации</p>	

6. План взаимодействия оперативных служб по ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения

№	Вид аварии	Диспетчер СП ООО «БрянскЭлектро» Тел. 8- 48(339)2 -25- 57. ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» Тел. 8- 48(339)2 -10- 47.	Диспетчер СП ГУП «Брянсккоммунэнерго» тел. 8(48351)2-15-26	Диспетчер МУП «Мглинский районный» водоканал тел. 8- 48(339)2 -10- 58.	Диспетчер: Мглинское МУП ЖКХ тел. 8- 48(339)2 - 14- 94.
1.	Отключение электроснабжения на котельных	Высылает аварийно-восстановительную бригаду. Действует согласно инструкции.	При повреждении в котельной или на питающем кабеле высылает аварийно-восстановительную бригаду, согласовывает необходимость РИП	При повреждении на сетях водоснабжения или водоотведения высылает аварийно-восстановительную бригаду	При повреждении на сетях высылает аварийно-восстановительную бригаду
2.	Повреждение в котельной или по сетям теплоснабжения	При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия	Высылает аварийно-восстановительную бригаду.	При нахождении в зоне аварии водопровода вызывает представителя от предприятия	При повреждении на сетях высылает аварийно-восстановительную бригаду
3.	Повреждение системы водоснабжения	При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия	При нахождении в зоне аварии сетей теплоснабжения вызывает представителя от предприятия	Высылает аварийно-восстановительную бригаду.	При повреждении на сетях высылает аварийно-восстановительную бригаду

8. Укомплектованность поставщиков 2025 год

№ п/п	Наименование структурного подразделения	Средства индивидуальной и коллективной защиты	Обеспечение спецодеждой	Инструмент и оснастка	НТЛ оперативная документация	Инструкции	Схемы	Средства пожаротушения
1.	Мглинское МУП ЖКХ	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
2.	АО «Газпром газораспределение Брянск» Западный	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
3.	ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
4.	СП ООО «БрянскЭлектро»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
5.	СП ГУП «Брянсккоммуналэнерго»	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы
6.	МП «Мглинский районный водоканал	обеспечены	обеспечены	обеспечены	в наличии	имеются	имеются	укомплектованы

9. Перечень передвижных резервных источников электроснабжения

ФИО, должность, телефон ответственного за работоспособность и эксплуатацию РИП	Адрес размещения РИП	Модель РИП	Стационарный/ передвижной	Вид топлива	Генерируемая электрическая мощность, кВт	Время необходимое для запуска РИП в работу	Собственник, контактные данные
Перлухин Михаил Михайлович Зам. начальника МКУ ЕДДС Мглинского района 8(48339) 2-10-68	МКУ ЕДДС Мглинского района г. Мглин пл. Советская д.6	Champion GG3800E	Передвижной	Бензин	5	10-15 минут	МКУ ЕДДС Мглинского района тел: 8(48339) 2-10-68
Казеко Николай Иванович Начальник Мглинского РЭС 8(48339) 2-17-60, 8- 919-192-21-58	Филиал ПАО "Россети Центр" - "Брянскэнерго", г. Мглин, ул. Ворошилова, д.37	ЭД-24С-Т400- 1РПМ13 ПЖД	Передвижной	Дизтоп ливо	24	10-20 минут	Филиал ПАО "МРСК Центра" - "Брянскэнерго" тел: 8(48339) 2-10-68
Жугля Сергей Алексеевич, Инженер АТС ОАО "Ростелеком» 8(48339) 2-11-14, 8- 910-295-66-56	ОАО "Ростелеком" г. Мглин, ул. Первомайская, 2	ДГА 48	Стационарны й	Дизтоп ливо	48	10-20 минут	ОАО "Ростелеком", тел.: 8 (48339) 2-11-14

Жугля Сергей Алексеевич, Инженер АТС ОАО "Ростелеком» 8(48339)2-11-14, 8- 910-295-66-56	ОАО "Ростелеком" г. Мглин, ул. Первомайская, 2	ДГА 48	Стационарны й	Дизтоп ливо	48	10-20 минут	ОАО "Ростелеком", тел.: 8 (48339) 2-11-14
Жугля Сергей Алексеевич, Инженер АТС ОАО "Ростелеком» 8(48339) 2-11-14, 8- 910-295-66-56	ОАО "Ростелеком" г. Мглин, ул. Первомайская, 2	Хонда	Стационарны й	Бензин	5	10-20 минут	ОАО "Ростелеком", тел.: 8 (48339) 2-11-14
Тужиков Юрий Николаевич, Начальник хоз. отдела ГБУЗ "Мглинская ЦРБ" тел.: 8-920-852-22-25	ГБУЗ "Мглинская ЦРБ" г. Мглин, 1 пер. Володарского,23	Хонда	Стационарны й	Бензин	7	10-20 минут	ГБУЗ "Мглинская ЦРБ", тел.: 8 (48339) 2-12-45
Лихтарев Михаил Петрович, старший мастер тел.: 8 (48339) 2-29-55	Газпром газораспределение Брянск, г. Мглин, ул. Октябрьская, 113	Хонда	Передвижной	Бензин	5	10-20 минут	Газпром газораспределение Брянск, тел.: 8 (48339) 2-11-62
Сарамуд Николай Николаевич, завхоз 8(48339)22331,	«ГБСУСОН» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»	J5000E3	Передвижной	Дизтоп ливо	5	10-20 минут	«ГБСУСОН» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Климовского района»,

8-900-699-08-97	г. Мглин ул. Пригородная д.1						тел. 8(48339)22331
Щаев Алексей Иванович гл. инженер Мглинское МУП ЖКХ тел. 2-14-94, 8-909- 245-26-78	Мглинское МУП ЖКХ г. Мглин ул. Садовая д.35	Хутор	Передвижной	Бензин	7	10-20 минут	МУП ЖКХ "Мглинское" тел.: 8 (48339) 2-19-94